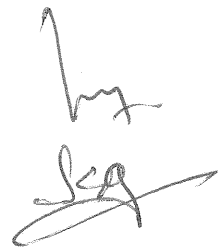


Protocolo de Parceria SPGL / RRG



Entre:

Renault Retail Group Portugal, S.A , com o NIF n.º 503353892 , com sede na Rua do Grijó, 123/127 4150-384 Porto, com o Telef.: e n.º.218410300 aqui representada pela própria, doravante designada por **Primeiro Outorgante**,

e

o SPGL - Sindicato dos Professores da Grande Lisboa, pessoa coletiva n.º 501057528, com sede na Rua Fialho de Almeida n.º 3 1070-128 Lisboa, com o telefone n.º 213819100, aqui representado por Lígia Saldanha Capelo Abreu Galvão, como **Segundo Outorgante**.

É celebrado de boa-fé e pelo presente reduzido a escrito o Protocolo que se rege pelas cláusulas seguintes:

Cláusula 1ª

1-O Primeiro Outorgante aplicará a todos os associados, funcionários e familiares diretos do Segundo Outorgante um desconto sobre o preço dos serviços prestados constantes nas Tabelas do ANEXO I, em vigor na data da assinatura do presente Protocolo.

2- O Primeiro Outorgante compromete-se a informar atempadamente o Segundo Outorgante sempre que se verifique alguma alteração à tabela de preços.

3- O Primeiro Outorgante aplicará as condições referidas no Anexo I e II aos associados, funcionários e familiares diretos do SPGL desde que, apresentem cartão de sócio ou declaração do SPGL.

Cláusula 2ª

O presente Protocolo é celebrado pelo período de um ano, a contar da data da respetiva assinatura, sendo automaticamente renovável por iguais períodos, se não for denunciado por alguma das partes com a antecedência mínima de 60 dias do termo do período inicial ou de qualquer das suas prorrogações em curso, por meio de carta registada com aviso de receção.

Cláusula 3ª

O **Segundo Outorgante** compromete-se a divulgar entre os seus sócios, funcionários e familiares diretos o conteúdo do Protocolo estabelecido entre as duas entidades, quer através da Agenda anual quer no seu *site*.

Cláusula 4ª

O presente protocolo não tem caráter de exclusividade, podendo o Segundo Outorgante celebrar com outras entidades idênticas protocolos de parceria com o mesmo objetivo.

Cláusula 5ª

Para a resolução de todo e qualquer tipo de litígio emergente do presente Protocolo será competente o Tribunal da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

Cláusula 6ª

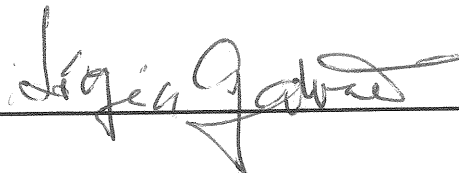
Este Protocolo é automaticamente extensível aos outros sindicatos que compõem a FENPROF: Sindicato dos Professores do Norte (SPN); Sindicato dos Professores da Região Centro (SPRC); Sindicato dos Professores da Zona Sul (SPZS); Sindicato dos Professores da Madeira (SPM); Sindicato dos Professores da Região Açores (SPRA) e Sindicato dos Professores no Estrangeiro (SPE), vigorando as mesmas cláusulas.

Lisboa, 23 Novembro de 2015

O Primeiro Outorgante


RENAULT RETAIL GROUP PORTUGAL, SA
RENAULT CHELAS
r. Dr. José Espírito Santo, Lote 11E
1950-027 Lisboa Tel.: 218 361 400

O Segundo Outorgante



Handwritten initials or signature in the top right corner.

Anexo I

PROTOCOLO

Renault Retail Group

Proposta para fornecimento de serviços



A Renault Retail Group é o segundo grupo de distribuição automóvel na Europa.

Com uma gestão transversal em 12 países, num total de 270 estabelecimentos e com cerca de 13.000 colaboradores é, desde 2001, quem congrega as ex-sucursais e filiais de venda Renault na Europa e quem incrementa a presença comercial do construtor nos grandes centros urbanos europeus.

Os serviços assentam, antes de mais, no comportamento dos colaboradores que os asseguram e que visam a total satisfação dos nossos Clientes.

Voltados para um objectivo de bem servir, os colaboradores da Renault Retail Group partilham, qualquer que seja a sua função, os mesmos valores de qualidade, de profissionalismo e de responsabilidade.

A Renault Retail Group em Portugal é o principal distribuidor da Renault Portugal.

Desenvolve na sua rede uma qualidade de trabalho competente e firme, contribuindo para a conquista do grande objectivo deste grupo, a satisfação de todos os Clientes.

A Renault Retail Group Portugal, que está encarregue de implementar as orientações estratégicas do grupo, é composta por uma unidade operacional de base composta por dois pólos urbanos, Lisboa e Porto.

É o grupo mais importante da Renault em Portugal tanto pelo número de colaboradores como pelo volume de vendas nas atividades da distribuição automóvel.

A Renault Retail Group Pólo de Lisboa assegura a cobertura total da capital

Neste contexto, o Pólo de Lisboa, que assegura à Renault uma cobertura territorial otimizada na capital, dispõe de uma rede de 3 estabelecimentos.

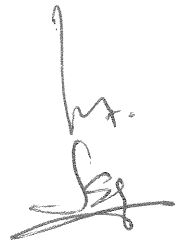
Essa rede é composta dos seguintes estabelecimentos: Chelas; Telheiras e Areeiro.

Em todos os estabelecimentos propõem-se um leque alargado de serviços em que coexistem dois grandes ramos da atividade profissional: a Comercial (veículos novos; veículos de ocasião; financiamentos; aluguer de veículos e peças sobressalentes) e o Pós-Venda (manutenção / reparação e serviços rápidos)

Todos os nossos estabelecimentos reúnem competências técnicas e comerciais essenciais para responder às exigências de qualidade dos Clientes.

OBJECTIVO

O presente protocolo tem como objectivo incrementar as relações comerciais e disponibilizar um serviço de qualidade com condições preferenciais durante a sua vigência.



A RRG Lisboa exerce atividade na área do distrito de Lisboa, nos estabelecimentos de Chelas; Telheiras e Areeiro na qualidade de concessionário de venda de automóveis novos e usados, venda de peças e acessórios originais da marca Renault e reparação/manutenção oficial a tais viaturas.

APLICAÇÃO

A RRG compromete-se a adoptar as medidas e procedimentos necessários de forma a garantir que ela própria e os recursos afectos à execução do protocolo que acedam a dados pessoais dos funcionários do Cliente cumpram as obrigações de confidencialidade, de segurança, de acesso, alteração ou remoção pelos titulares relativas a esses dados, de acordo com a legislação em vigor para proteção de dados pessoais.

BENEFÍCIOS COMERCIAIS NO SERVIÇO DE VENDA DE VIATURAS NOVAS

- O seu contacto preferencial e inicial será efectuado através do Chefe de Grupo Pedro Chousal (TLM 962 308 377)
E-mail: Pedro.Chousal.Chelas@Rede.Renault.Pt).
- Descontos comerciais a praticar em termos percentuais sobre o preço base em função das gamas e modelos das viaturas a fornecer:



VIATURAS PASSAGEIROS (VP)	
<u>MODELOS RENAULT</u>	<u>DESCONTOS</u>
Twingo	5%
Clio IV / Clio IV Sport Tourer	9%
Captur	8%
Mégane / Fluence	10%
Scenic / Grand Scénic	10%
Laguna III	10%
<u>MODELOS DACIA</u>	<u>DESCONTOS</u>
Toda a Gama Dacia	3%



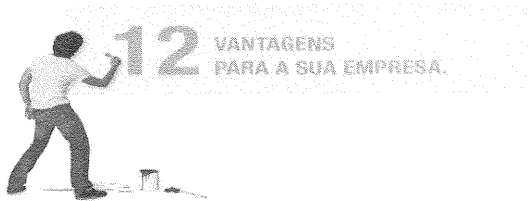
VIATURAS COMERCIAIS (VCL)	
<u>MODELOS RENAULT</u>	<u>DESCONTOS</u>
Clio IV Société	26%
Mégane Société	25%
Kangoo Express	26%
Trafic	25%
Master	25%

- Disponibilização de viaturas para ensaio.
- Nas séries limitadas ou especiais haverá lugar a uma redução de 1% aos descontos supracitados.
- Os descontos comerciais acima concedidos são válidos para pagamentos a pronto, e para pagamentos a Crédito, ALD ou Leasing através de empresas financeiras.
- Caso existam, à data de aquisição/negociação de qualquer modelo, campanhas, apoios ou meios comerciais provenientes do Marketing do Construtor, estas serão concedidas em acréscimo aos descontos apresentados. Serão deduzidas eventuais participações a suportar pela RRG Chelas
- Os valores de descontos aqui apresentados poderão ser alterados em função da política comercial do construtor, devendo ser tal facto previamente comunicado.

BENEFÍCIOS COMERCIAIS NO SERVIÇO PÓS-VENDA

- **Preço unitário de mão-de-obra:** tarifa em vigor à data da intervenção, segundo tempos médios difundidos pela marca.
- **Garantia de 12 meses sobre todas as reparações.**
- Orçamentos de reparação e reacondicionamentos, gratuito sempre que seja solicitado e que não existam operações de desmontagem e montagem.
- **Viatura de substituição:**
 - Aplicação das normas Renault, em termos dos veículos de substituição, em processos de Garantia e atrasos no fornecimento de peças.
 - Viatura de substituição gratuita sempre que exista um incumprimento de prazos por factos imputáveis diretamente aos estabelecimentos do Pólo de Lisboa.
 - Viatura de substituição gratuita em dias de peritagens a efetuar por seguradoras.
- **Prazos de marcação:** imediato nos Serviços Rápidos até 1 hora; marcação prévia para outras intervenções.
- **Serviço JOCKEY:** Entrega e recolha de viaturas da frota da empresa para manutenção (implica agendamento).
- **Serviço PRO +:** dedicado exclusivamente a clientes profissionais onde o tempo de imobilização é mínimo para otimizar a rentabilidade dos nossos clientes.

Compromissos PRO +:



- 1 ESPAÇO DE VENDA E PÓS-VENDA EXCLUSIVO PARA CLIENTES PROFISSIONAIS.
- 2 EQUIPAS DE VENDA E PÓS-VENDA ESPECIALIZADAS EM VEÍCULOS COMERCIAIS.
- 3 EXPOSIÇÃO DE VEÍCULOS COMERCIAIS, INCLUINDO VEÍCULOS TRANSFORMADOS.
- 4 PROPOSTA SISTEMÁTICA DE ENSAIO, COM MARCAÇÃO, PARA VEÍCULOS DE PASSAGEIROS E COMERCIAIS DE SÉRIE.
- 5 PROPOSTA COMERCIAL EM 48H, RESPONDENDO ÀS NECESSIDADES ESPECÍFICAS DA SUA EMPRESA*.

- 6 INTERLOCUTOR PÓS-VENDA ÚNICO DESDE A ENTREGA DO VEÍCULO.
- 7 ASSISTÊNCIA A VEÍCULOS PROFISSIONAIS ATÉ 5T.
- 8 HORÁRIOS DE OFICINA ALARGADOS.
- 9 DIAGNÓSTICO RÁPIDO EM CASO DE RISCO DE AVARIA IMOBILIZANTE.
- 10 SERVIÇOS RÁPIDOS, SEM MARCAÇÃO, REALIZADOS NAS 8H SEGUINTE.
- 11 ENTREGA EM 4H DE UMA ESTIMATIVA DE PREÇO E DE PRAZO PARA TODO O TIPO DE REPARAÇÕES.
- 12 PROPOSTA DE ALUGUER DE VEÍCULO DE SUBSTITUIÇÃO.



Condições Comerciais RRG APV (Após Venda):

	Desconto	Observações
Peças	10%	} Descontos sobre as tabelas de preços de venda público, sendo valor médio em função das famílias de peças
Óleos	20%	
Pneus	15%	
Viatura de aluguer	20%	21€ de valor diário como exemplo da tarifa actual, para gama Twingo a gasolina
Extensão de Condições		Ao Pólo do Porto (RRG Boavista e RRG Gondomar)

Lavagens / limpezas de veículos:

- Nível 1 (limpeza exterior) - OFERTA
- Nível 2 (limpeza exterior e aspiração interior) - 6 €
- Nível 3 (Limpeza exterior e interior com lavação de estofos e alcatifas) - 50 € (necessária marcação prévia)

Anexo II

27
Sj

PROTOCOLO

Renault Retail Group

Localizações

Localização da RRG em Lisboa

RENAULT AREEIRO

Pólo Protocolo

Av. Frei Miguel Contreiras, 16A

1700-211 LISBOA

Tel.: (+351) 21 841 03 00

Fax: (+351) 21 841 03 05



RENAULT CHELAS

Rua Dr. José Esp. Sto. Lt 11-E,

1950-096 LISBOA

Tel.: (+351) 21 836 14 00

Fax: (+351) 21 836 14 91



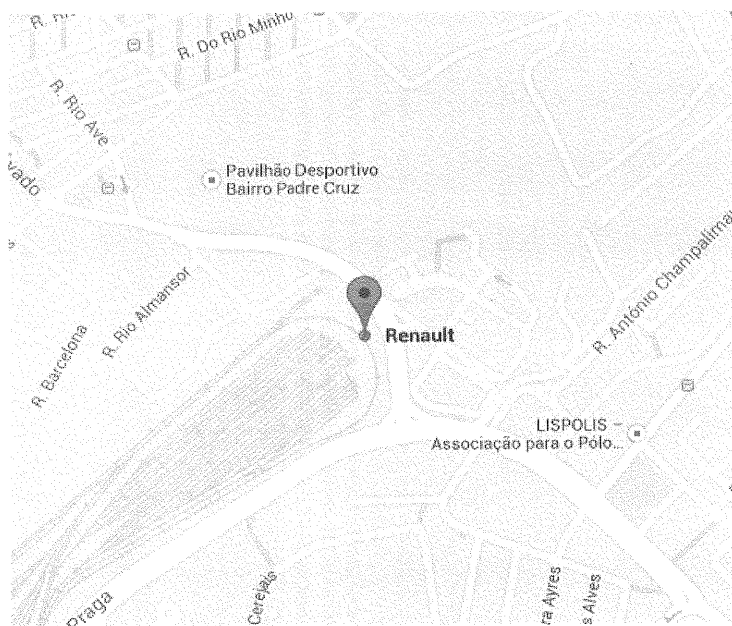
RENAULT TELHEIRAS

Av. Prof. Francisco Gama
Caeiro

1600-830 LISBOA

Tel.: (+351) 21 711 45 00

Fax: (+351) 21 711 45 10

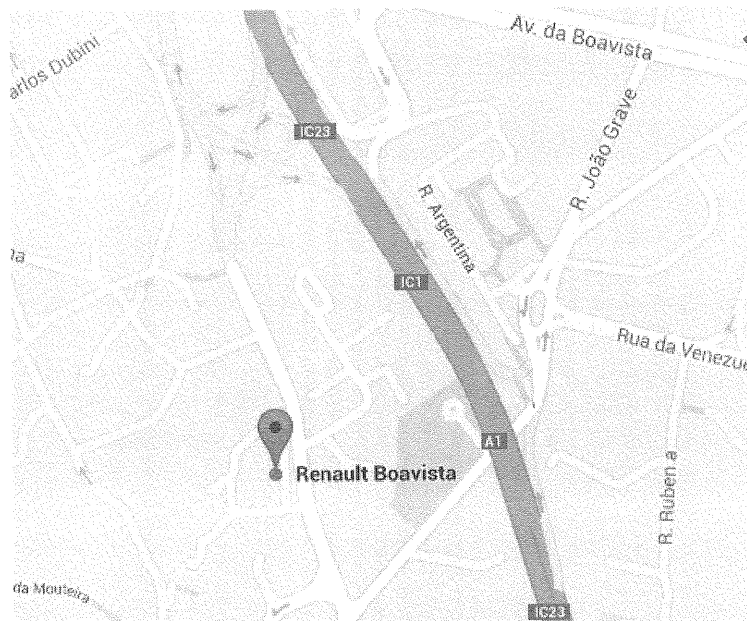


[Handwritten signature]

Localização da RRG no Porto

RENAULT BOAVISTA

Rua de Grijó, 123 a 127
4150-384 Porto
Tel.: (+351) 22 619 07 00
Fax: (+351) 22 617 23 41



RENAULT GONDOMAR

Av. Ass. Comercial e Industrial
de Gondomar, 15/115 – Apart.
47
4424-852 Gondomar
Tel.: (+351) 22 466 11 00
Fax: (+351) 22 466 11 80

